

Estimadas Familias:

En el marco de la contingencia sanitaria actual, se les informa detalles necesarios a conocer sobre el plan de continuidad pedagógica Institucional, del Nivel Primario.

- A lo largo de las semanas, los docentes curriculares como extracurriculares subirán material pedagógico a la plataforma de Santillana Compartir.
- Dichas actividades serán proporcionales a la carga horaria semanal, reguladas para que los alumnos puedan realizarlas con autonomía y con el mínimo acompañamiento de las familias de ser necesario (como siendo el ingreso y lectura para los niños del primer ciclo según lo requieran individualmente).
- Todos los alumnos y familias recibirán a través de la mensajería de la plataforma digital (la cual se encuentra en la barra superior, pudiéndola identificar con el ícono de un sobre) los mails de los docentes, quienes responderán inquietudes o dudas que necesiten consultar en el horario de 8 a 12hs de lunes a viernes. De esta manera, pretendemos brindarle al alumno una mejor calidad pedagógica, que nos permite esta herramienta tecnológica.
- Les comentamos que en buena hora, la plataforma Compartir, desarrolló la aplicación de la misma que permite ser descargada en tablets como en celulares inteligentes, permitiendo un mejor acceso a la misma y sin costo de datos, únicamente al bajarla como cualquier descarga. Para celulares con sistema Android la encontrarán como “compartir4” y en sistema ios como “compartir smartphone”.
- Es importante comentarles, como nos han informado en el día de hoy, distintos actores de Compartir que dadas las recientes medidas adoptadas, el tráfico de acceso a la plataforma de Santillana Compartir se ha incrementado en pocas horas y por lo tanto, se están tomando todos los recaudos necesarios para garantizar el servicio 7 x 24 de acceso a la plataforma y a los contenidos. Tengan en cuenta que, tanto hoy como en los próximos días, puede ocurrir alguna breves interrupciones debido al volumen de usuarios a nivel mundial operando al mismo tiempo. Esta situación se irá regularizando con el transcurso de los días, por este motivo les rogamos su paciencia y comprensión, ante un hecho atípico para todos. Todo el equipo de Compartir se encuentra abocado a normalizar el acceso y el personal docente de la institución planificando las actividades de las próximas semanas. Ante cualquier inconveniente, también abrimos un canal de contacto donde pueden escribir: [mesadeayudacompartir@santillana.com](mailto:mesadeayudacompartir@santillana.com)
- De este modo, pueden escribir al mail de contacto que figurará en la mensajería, o directamente a la mesa de ayuda, aunque puede que no ocurra ningún inconveniente, como también que se vuelva a cargar la página o abrir la app y ya se habrá reestablecido.
- Además, recibirán un segundo mensaje en la mensajería de la plataforma, solicitándoles un mail de contacto de un adulto (madre, padre o tutor) en concreto, para enviar ante alguna necesidad algún documento informativo por escrito, en donde dicha dirección de mail sea la que utilizan habitualmente y a la que estén atentos, ante cualquier eventualidad.
- Recordarles que el primer medio de comunicación oficial en general, continuará siendo la web y redes Institucionales y tendrán a disposición los mails indicados anteriormente, según corresponda la inquietud.

*“Educar, incluir, concientizar y compartir, es un trabajo diario que tendrá éxito en situaciones de contingencia sanitaria, si todos, juntos, nos respetamos, comunicamos y cuidamos. Entre todos es mejor”*

*Atte. La Dirección.*